

DAFTAR PUSTAKA

Darmawi, Herman. 2006. Manajemen asuransi. Jakarta: Bumi Aksara

Hasyim, Ali. 2003. Pengantar Asuransi. Edisi Pertama. Jakarta: Bumi Aksara

Lukman,Hakim. 2012.<http://peluang-bisnis-avrist.blogspot.com/2012/08/standar-operasional-prosedur-klaim.html> diunduh tanggal 6 Oktober 2013

Mashudi & Ali, Chidir. 1995. Hukum Asuransi. Jakarta: Mandar Maju

Maya winandra Nova, 2011. <http://makalah-asuransikesehatan.blogspot.com/> diunduh tanggal 4 Oktober 2013

Muhammad,Abdulkadir. 1999. *Hukum Asuransi Indonesia*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti

Salim, Abbas. 2007. Asuransi dan Manajemen Risiko. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Wiwit. 2013. <http://KlaimAsuransi,PermasalahandanSolusinyaasuransicerdas.com.html> diunduh tanggal 4 Oktober 2013